

NUTZUNGSBEDINGUNGEN Planersoftware 3.0

1. Allgemeine Informationen

- (1) Die GEALAN Fenster-Systeme GmbH (nachfolgend GEALAN genannt) stellt Nutzern ein mit größter Sorgfalt erstelltes und gepflegtes Berechnungstool zur Verfügung. Dem Nutzer wird ermöglicht, bestimmte Daten und Berechnungen im Zusammenhang mit der Planung eines Fensterelements (z.B. maximale Elementgrößen, Konfiguration, Glas und Bewehrung, Einbauart, Einbausituation, statische Vordimensionierung) zu kombinieren und abzugleichen.
- (2) Die mit der Planersoftware 3.0 erstellten statischen Vordimensionierungen ersetzen in keinem Fall eine objektbezogene statische Berechnung. Alle dargestellten Profilschnitte sind schematische Darstellungen. Maßgeblich für Planung und Ausführung sind allgemeine Regeln der Technik, Verordnungen sowie die Verarbeitungsrichtlinien von GEALAN
- (3) Im Falle von Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und anderen mit GEALAN vereinbarten Bedingungen haben diese Nutzungsbedingungen hinsichtlich der Nutzung der Dienste Vorrang.

2. Geltungsbereich

- (1) Diese Nutzungsbedingungen zwischen dem Nutzer und GEALAN gelten mit der Installation der entsprechenden Software oder der erstmaligen Nutzung des Dienstes oder mit Abschluss der Registrierung für den Dienst als vereinbart. Durch die Annahme der Nutzung des Dienstes bestätigt der Nutzer, dass er diese Nutzungsbedingungen gelesen hat und ihnen vollständig zustimmt. Ist dies nicht der Fall, ist die Nutzung des Dienstes nicht gestattet.
- (2) Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Upgrades, Updates, Ergänzungen und Überarbeitungen des Dienstes sowie für alle durch die Nutzung des Dienstes verfügbaren Dienste und Informationen, sofern hierfür keine besonderen Regelungen getroffen werden, die dann Vorrang haben.
- (3) Entgegenstehende oder von diesen Nutzungsbedingungen oder den gesetzlichen Bestimmungen abweichende Bedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, auch wenn GEALAN ihnen nicht gesondert widerspricht.
- (4) GEALAN kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. GEALAN wird den Nutzer auf die geänderten Nutzungsbedingungen hinweisen. Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht und nutzt er den Dienst auch weiter, gilt dies als Anerkennung der geänderten Nutzungsbedingungen. Im Falle eines Widerspruchs des Nutzers gegen die geänderten Nutzungsbedingungen kann GEALAN die Nutzung des Dienstes für den Nutzer beenden.
- (5) Sofern der Dienst von Unternehmen oder anderen juristischen Personen genutzt wird, wird das jeweilige Unternehmen bzw. die jeweilige juristische Person durch den Nutzer vertreten und muss die Verantwortung für sein Handeln und Wissen übernehmen.

- (6) Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Dienstes. GEALAN kann jeden Registrierungsantrag und jeden Nutzungsversuch jederzeit ohne Angabe von Gründen ablehnen.
- (7) GEALAN übernimmt keine Garantie dafür, dass die Planersoftware 3.0 dem Nutzer jederzeit und ohne Unterbrechung zur Verfügung steht. Insbesondere die Durchführung von Wartungsarbeiten sowie die Beseitigung von technischen Störungen können es erforderlich machen, die Nutzbarkeit der Planersoftware 3.0 zu unterbrechen. GEALAN behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Nutzbarkeit der Planersoftware 3.0 jederzeit ganz oder teilweise einzustellen bzw. die Verfügbarkeit einzuschränken. Eine Schadensersatzforderung des Nutzers kann dadurch nicht begründet werden.

3. Registrierung

- (1) Die Nutzung erfordert die Erstellung eines Benutzerkontos auf der GEALAN Website. Um die Registrierung für die Planersoftware 3.0 zu übernehmen ist im myGEALAN-Bereich der Zugang zur Planersoftware 3.0 anzufordern. Nach Freischaltung und erstmaligem Login in die Planersoftware 3.0, werden Ihre Daten übergeben.
- (2) Der Nutzer ist verpflichtet, seine Registrierungsdaten korrekt, aktuell und vollständig anzugeben und die Registrierungsdaten stets aktuell und vollständig zu halten.
- (3) Der Nutzer ist verpflichtet, sein Passwort jederzeit geheim und sicher zu halten und alle sonstigen in seinem Verantwortungsbereich liegenden geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um einen unberechtigten Zugriff auf sein Nutzerkonto zu verhindern.
- (4) Der Nutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Verwendung seiner Registrierungsdaten durchgeführt werden.
- (5) Der Nutzer hat GEALAN unverzüglich zu benachrichtigen, wenn ihm eine unbefugte Nutzung seiner Registrierungsdaten bekannt wird oder ein Verdacht besteht.

4. Lizenz

- (1) GEALAN gewährt dem Nutzer ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, auf die Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen beschränktes Recht, den Dienst für die Zwecke zu nutzen, für die er von GEALAN gemäß diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt wird.
- (2) Insbesondere ist es dem Nutzer nicht gestattet,
 - a. den Dienst und die für seine Bereitstellung verwendeten Komponenten zu kopieren, außer zu Archivierungszwecken oder wenn dies für die berechtigte Nutzung unbedingt erforderlich ist;
 - b. zu ändern, anzupassen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen;
 - c. den Dienst ohne vorherige schriftliche Zustimmung von GEALAN zu veröffentlichen, offenzulegen, zu verkaufen, zu vermieten, zu leasen, zu verleihen, zu verteilen, online verfügbar zu machen, Unterlizenzen zu vergeben oder einem Dritten zugänglich zu machen.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, Urheberrechtsvermerke oder andere Hinweise zum geistigen Eigentum zu entfernen oder zu verändern. Der Zugriff auf Quellcodes ist nicht in der Lizenz enthalten. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Komponenten des Dienstes zu dekompileieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen oder diese Nutzungsbedingungen etwas anderes vorschreiben.

5. Pflichten Benutzer

- (1) Soweit der Nutzer GEALAN im Rahmen der Nutzung des Dienstes Nutzerinhalte zur Verfügung stellt (z. B. auf einen von GEALAN bereitgestellten Speicher hochlädt), gewährleistet der Nutzer insbesondere, dass
 - a. der Nutzer über die für die Bereitstellung des Dienstes durch GEALAN erforderlichen Rechte verfügt und diese erlangt hat alle erforderlichen Einwilligungen (insbesondere datenschutzrechtliche Einwilligungen);
 - b. die Nutzung der für die Bereitstellung des Dienstes durch GEALAN erforderlichen Nutzerinhalte keine Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte Dritter (z. B. geistige Eigentumsrechte) verletzt.
 - c. die Nutzung der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlichen Nutzerinhalte durch GEALAN keine Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte Dritter (z. B. Datenschutzrecht oder sonstige Persönlichkeitsrechte) verletzt;
 - d. die Übermittlung der Nutzerinhalte und deren vertragsgemäße Nutzung durch GEALAN zur Erbringung des Dienstes im Übrigen nicht gegen Gesetze oder Rechte verstößt und
 - e. die Nutzerinhalte keine Viren, Trojaner oder Ähnliches enthalten Schadsoftware.

Der Nutzer wird GEALAN unverzüglich informieren, sobald Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen die oben beschriebene Regelung bestehen.

- (2) GEALAN ist nicht verpflichtet, Nutzerinhalte auf Rechtsverstöße zu prüfen. GEALAN ist jedoch berechtigt, die Verarbeitung von Nutzerinhalten durch den Dienst zu verweigern oder übermittelte Nutzerinhalte zu löschen, wenn nach dem Ermessen von GEALAN Grund zu der Annahme besteht, dass deren Nutzung gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder zu Rechtsverstößen führen könnte.
- (3) GEALAN kann den Zugang zum Dienst für den Nutzer jederzeit sperren, wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen (insbesondere gegen die Gewährleistungen in Ziffer 5.2) verstößt.

6. Hyperlinks

Elemente des Dienstes oder der GEALAN-Website können Hyperlinks zu Websites Dritter enthalten. GEALAN übernimmt weder Verantwortung für die Inhalte dieser Websites noch macht sich GEALAN diese Websites und deren Inhalte zu Eigen.

7. Haftung

- (1) Verursachen Einrichtungen des Nutzers Störungen oder Schäden an den technischen Infrastrukturen von GEALAN kann GEALAN vom Nutzer Ersatz der hieraus entstehenden Kosten verlangen.
- (2) GEALAN übernimmt keine Gewährleistungen oder Garantien dafür, dass der Dienst
 - a. mit der Hardware oder Software des Nutzers kompatibel ist;
 - b. jederzeit oder zu bestimmten Zeiten ohne Einschränkung verfügbar ist;
 - c. den Anforderungen des Benutzers oder anderen spezifischen Leistungs- oder Funktionsanforderungen entspricht, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht vereinbart sind;
 - d. keinen teilweisen oder vollständigen Datenverlust verursacht;
- (3) Der Nutzer ist zum eigenen Schutz und zum Schutz des Dienstes verpflichtet, angemessene und aktuelle Sicherheitsvorkehrungen (Firewall, Virens Scanner etc.) zu verwenden.
- (4) Stellt der Nutzer einen Mangel an der Leistung fest, wird er GEALAN unverzüglich informieren und den Mangel sowie die mit seinem Auftreten einhergehenden Umstände möglichst detailliert schildern. GEALAN wird sich bemühen, den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben. Die Pflicht zur Mängelbeseitigung beschränkt sich auf die Leistung, nicht jedoch auf den mit der Leistung verfolgten Zweck. Gegebenenfalls muss der Nutzer die Daten nach Behebung des Mangels durch GEALAN erneut hochladen.
- (5) Nach aktuellem Stand der Technik können sich Programmfehler trotz größter Gewissenhaftigkeit und Sorgfalt nicht sicher ausschließen lassen. GEALAN übernimmt daher keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, zugrunde gelegte Berechnungsformeln, Berechnungsergebnisse, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.
- (6) Keine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen schließt die Haftung von GEALAN gegenüber dem Nutzer für Personenschäden, Vorsatz oder arglistige Täuschung oder andere Fälle zwingender Haftung aus, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden können.
- (7) Im Übrigen ist die Haftung von GEALAN ausgeschlossen.

8. Entschädigung

Der Nutzer stellt GEALAN, seine leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Subunternehmer von allen Ansprüchen und Forderungen Dritter sowie von allen Verlusten, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich angemessener Rechtsverteidigungskosten, frei, die sich aus

- a. einer nicht bestimmungsgemäßen Nutzung des Dienstes ergeben mit diesen Nutzungsbedingungen oder
- b. eine Verletzung von Gesetzen oder Rechten Dritter durch Benutzerinhalte, den Benutzer oder eine Person, der der Benutzer die Nutzung des Dienstes gestattet und für die der Benutzer verantwortlich ist.

9. Support / Updates

GEALAN bietet nach eigenem Ermessen begrenzten Produktsupport und Updates auf freiwilliger Basis an. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf weiteren Support, Updates oder Support durch GEALAN. Die Pflichten von GEALAN zur Mängelbeseitigung gemäß Ziffer 7 bleiben unberührt

10. Laufzeit

- (1) Diese Nutzungsbedingungen treten zu dem in Ziffer 2.1 beschriebenen Zeitpunkt in Kraft und gelten auf unbestimmte Zeit, bis sie von GEALAN oder dem Nutzer gemäß diesen Nutzungsbedingungen wirksam gekündigt werden.
- (2) Bei Beendigung dieser Nutzungsbedingungen muss der Nutzer alle Kopien von Komponenten des Dienstes, die sich noch auf den von ihm kontrollierten Geräten befinden, dauerhaft löschen.
- (3) Das Recht zur Kündigung dieser Nutzungsbedingungen aus wichtigem Grund bleibt in jedem Fall unberührt.
- (4) GEALAN behält sich das Recht vor, den Dienst jederzeit, auch ohne Vorankündigung, ganz oder teilweise zu ändern, auszusetzen oder einzustellen.

11. Datenschutz und Vertraulichkeit

- (1) Der Nutzer verpflichtet sich, sämtliche Informationen, die ihm im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen und den unter ihnen erbrachten Leistungen bekannt werden und die als vertraulich bezeichnet oder als vertraulich oder geschäftlich oder gewerblich erkennbar sind, auf unbestimmte Zeit geheim zu halten aufgrund anderer Umstände vertraulich zu behandeln und sie nur für die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen zu verwenden.
- (2) GEALAN speichert und verarbeitet die vom Nutzer übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung der Dienstleistung und unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass eine etwaige Übermittlung personenbezogener Daten an GEALAN (insbesondere im Rahmen der Nutzerinhalte) im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht erfolgt.
- (3) Soweit GEALAN im Rahmen der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer selbst personenbezogene Daten erhebt und verarbeitet, erfolgt dies gemäß der Datenschutzerklärung, die unter ([Verlinken DSH Planersoftware 3.0](#)) einsehbar ist.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt rückwirkend diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien gewollten rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

- (2) Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- (3) Soweit in diesen Nutzungsbedingungen für Erklärungen die Schriftform vorgeschrieben ist, genügt eine Erklärung in Textform. Dies gilt nicht für Kündigungen gemäß Ziffer 10, für die die gesetzliche Schriftform gemäß § 126 Abs. 1 BGB gilt.
- (4) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist 95030 Hof.

Allgemeine Informationen

Kurzbeschreibung	Information für Nutzer der GEALAN Planersoftware 3.0 über die Verarbeitung ihrer Daten bei der Nutzung des Tools.
Ziel	Erfüllung der datenschutzrechtlichen Forderungen bezüglich Informationspflichten nach Art. 13, 14 DSGVO. (DSGVO = Datenschutzgrundverordnung)
Genderhinweis	Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit verwenden wir nachfolgend die männliche Form, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller bisher bekannten und noch unbekanntem Geschlechter.

Inhalt

1	Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle	2
2	Unsere Datenschutzbeauftragte	2
3	Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung	2
3.1	Registrierung	2
3.1.1	Kategorien und Arten von personenbezogenen Daten	2
3.1.2	Kategorien und Arten von Personengruppen	2
3.1.3	Zweck der Datenverarbeitung	2
3.1.4	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	3
3.1.5	Empfänger Ihrer Daten	3
3.1.6	Dauer der Speicherung	3
3.2	Nutzung der Software	3
3.2.1	Kategorien und Arten von personenbezogenen Daten	3
3.2.2	Kategorien und Arten von Personengruppen	3
3.2.3	Zweck der Datenverarbeitung	4
3.2.4	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	4
3.2.5	Empfänger Ihrer Daten	4
3.3	Dauer der Speicherung	4
4	Weitergabe von Daten an Dritte	4
5	Ihre Rechte als betroffene Person	5
6	Ihr Recht auf Widerspruch	6

1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrecht ist die

GEALAN Fenster-Systeme GmbH

Hofer Straße 80
95145 Oberkotzau
Deutschland

Telefon: +49 - 92 86 / 77-0

Fax: +49 - 92 86 / 77-22 22

E-Mail: info@gealan.de

Vertreten durch die

Geschäftsführer: Ivica Maurović, Tino Albert

2 Unsere Datenschutzbeauftragte

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese wie folgt:

Lena Müller
E-Mail: datenschutz(at)gealan.de

3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

3.1 Registrierung

3.1.1 Kategorien und Arten von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung uns für die Nutzung der Planersoftware 3.0 übermittelt haben.

Zu diesen Daten gehören:

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Land, ggf. Kundennummer
- Kontakt- und Kommunikationsdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Profildaten: Vertriebsgebiet, Branche
- Unternehmensdaten (Name, Straße, Hausnr, PLZ, Ort)

3.1.2 Kategorien und Arten von Personengruppen

- Beschäftigte (von GEALAN)
- Nutzer der Planersoftware 3.0

3.1.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke Ihrer Registrierung und zur Verfügungstellung der Software. An die angegebene E-Mail-Adresse erhalten Sie die Bestätigung Ihrer Registrierung. Die Telefonnummer nutzen wir zur Verifizierung Ihrer Angaben. Ebenso nutzen wir die Daten zur Abwicklung unsers LEAD-Management. Hier nutzen wir Ihre Registrierungsdaten um Auswertungen über genutzte Lizenzen und Module zu erstellen und um Ihnen entsprechenden Support anzubieten.

3.1.4 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Registrierung ist Art. 6, 1b DSGVO Vertragliches, d. h., der zugrundeliegende Nutzungsvertrag für die Software und die Abwicklung des LEAD-Managements. Für Auswertungen zur Nutzung unserer Software ist Art. 6, 1f die Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der Optimierung unseres Angebotes, der Bereitstellung unseres Supportangebotes und der Priorisierung unserer Supportanfragen.

3.1.5 Empfänger Ihrer Daten

Ihre Registrierungsdaten werden dem zuständigen Fachbereich für die Softwarebetreuung sowie dem Bereich Vertrieb übermittelt.

Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf des Registrierungsverfahrens benötigen.

Wir nutzen für die Planersoftware 3.0 ein spezialisiertes Systemhaus. Dieses wird als Dienstleister für uns tätig und kann im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege der Systeme ggf. auch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erhalten. Wir haben mit diesem Anbieter einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der sicherstellt, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

3.1.6 Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie die Software nutzen. Nach Beauftragung zur Löschung Ihres Accounts werden die steuerrelevanten Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 10 Jahre aufbewahrt. Nicht aufbewahrungspflichtige Daten speichern wir noch bis zu einem Monat, um ggf. noch Gewährleistungsansprüchen nachkommen zu können.

3.2 Nutzung der Software

3.2.1 Kategorien und Arten von personenbezogenen Daten

Bei der Nutzung der Software bestimmen Sie selbst, inwiefern und welche personenbezogenen Daten Sie erfassen. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Zu diesen Daten können gehören:

- Projektbeteiligte (Vorname, Nachname, Firma, ggf. Branche, Rolle im Projekt, Kontakt- und Kommunikationsdaten (E-Mail, Telefonnummer), Vertriebsgebiete
- Projekt- oder Objektdaten: Objektbezeichnung, Adresse

3.2.2 Kategorien und Arten von Personengruppen

- Beschäftigte (von GEALAN): Mitarbeiter, Support
- Nutzer der Planersoftware 3.0
- Projektbeteiligte. Dies können Ihre Endkunden oder weitere Geschäftspartner wie Planer, Lieferanten, Architekten etc. sein

3.2.3 Zweck der Datenverarbeitung

Wir können Ihre Daten lediglich zu Supportzwecken einsehen. Dabei ist die Einsichtnahme jedoch nur Nebenzweck. Hauptzweck ist die Unterstützung und Hilfe im Supportfall.

3.2.4 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Supports ist Art. 6, 1b DSGVO Vertragliches, d. h., der zugrundeliegende Nutzungsvertrag für die Software.

3.2.5 Empfänger Ihrer Daten

Ihre Supportdaten werden dem zuständigen Fachbereich für die Softwarebetreuung übermittelt. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf des Supportverfahrens benötigen.

Wir nutzen für die Planersoftware 3.0 einen spezialisierten Software-Anbieter. Dieser wird als Dienstleister für uns tätig und kann im Zusammenhang mit der Wartung und Pflege der Systeme ggf. auch Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erhalten. Wir haben mit diesem Anbieter einen sog. Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der sicherstellt, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

3.3 Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie die Software nutzen. Nach Beauftragung zur Löschung Ihres Accounts werden die steuerrelevanten Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen 10 Jahre aufbewahrt. Nicht aufbewahrungspflichtige Daten speichern wir noch bis zu einem Monat, um ggf. noch Gewährleistungsansprüchen nachkommen zu können.

4 Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre persönlichen Daten werden an externe Stellen nur insoweit übermittelt oder offenbart, als dies durch eine Rechtsnorm vorgeschrieben, zur Erfüllung des anbahnenden Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder seitens des Unternehmens oder einer externen Stelle ein berechtigtes Interesse im o. g. Sinne besteht und die Übermittlung nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zulässig ist.

Wenn Sie eine Lizenz unserer Planersoftware 3.0 erwerben, erfolgt dies über den Online-Shop der DBS – Digital Building Solution. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter: [DBS | Datenschutzerklärung der DBS | Digital Building Solutions](#).

5 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffener Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Details.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben.
- **Beschwerderecht (Beschwerdestelle):** Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Bei Beschwerden, Anregungen oder Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten
Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18, 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Sie können sich jedoch auch an jede andere Aufsichtsbehörde für Datenschutz wenden.

6 Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis einer Einwilligung oder eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO). Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

Stand: 11.06.2024

Regelungen zum Datenschutz „GEALAN Planer Software“

Präambel

Dieser Vertrag regelt die datenschutzrechtlichen Pflichten des GEALAN Fenster-Systeme GmbH, Hofer Straße 80, 95145 Oberkotzau, Deutschland, gegenüber dem jeweiligen Auftraggeber.

1. Gegenstand, Dauer des Auftrags, Art und der Zweck der Verarbeitung, Art der Daten, Kategorien der Betroffenen.

Der Gegenstand und die Dauer des Auftrags, die Art und der Zweck der Verarbeitung, die Art der Daten und die Kategorien der Betroffenen ergeben sich aus der Bestellung und den Nutzungsbedingungen zum vorliegenden Produkt (nachfolgend: „Hauptvertrag“) zwischen den Parteien. Der Auftrag endet mit Beendigung des Hauptvertrages.

2. Sicherheit der Verarbeitung

Der Auftragnehmer hält in seinem Verantwortungsbereich die vereinbarten technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 5 Abs. 1 und Art. 32 DS-GVO ein und hat seine innerbetriebliche Organisation gemäß datenschutzrechtlichen Anforderungen gestaltet.

3. Berichtigung, Löschung und Einschränkung von Daten

Der Auftragnehmer hat nur nach Weisung des Auftraggebers die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, zu berichtigen oder zu löschen oder die Verarbeitung einzuschränken. Soweit ein Betroffener sich unmittelbar an den Auftragnehmer zwecks Berichtigung oder Löschung seiner Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung wenden sollte, wird der Auftragnehmer dieses Ersuchen unverzüglich an den Auftraggeber weiterleiten.

Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber im Falle der Geltendmachung gesetzlicher Betroffenenrechte unterstützen; dies umfasst insbesondere die Unterstützung bei der Beantwortung von Anträgen auf Wahrung der Betroffenenrechte mittels geeigneter technisch-organisatorischer Maßnahmen.

4. Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer gewährleistet die Einhaltung der folgenden Pflichten:

- (a) Schriftliche Bestellung - soweit gesetzlich vorgeschrieben - eines Datenschutzbeauftragten.
- (b) Alle Personen, die auftragsgemäß auf personenbezogene Daten des Auftraggebers zugreifen können, müssen schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichtet sein und über die sich aus diesem Auftrag ergebenden besonderen Datenschutzpflichten sowie die bestehende Weisungs- bzw. Zweckbindung belehrt werden. Auf Anfrage des Auftraggebers wird der Auftragnehmer diesem die Verpflichtungserklärungen vorlegen. Dies ist nicht notwendig, soweit für die betreffenden Personen eine angemessene gesetzliche Verschwiegenheitspflicht besteht.
- (c) Duldung öffentlicher Kontrollen durch die zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden in gleichem Umfang, wie die Datenschutzaufsichtsbehörden Prüfungen beim Auftraggeber durchführen dürfen. Unterstützung des Auftraggebers bei Kontrollen und Anfragen der Aufsichtsbehörden.
- (d) Die unverzügliche Information des Auftraggebers über Kontrollhandlungen und Maßnahmen der Aufsichtsbehörde. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde nach Art. 82 ff. DS-GVO bei dem Auftragnehmer ermittelt.
- (e) Die angemessene Unterstützung des Auftraggebers bei der Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung gem. Art. 32 DS-GVO.
- (f) Die angemessene Unterstützung des Auftraggebers bei Datenschutz-Folgenabschätzungen gem. Art. 35 DS-GVO und bei der vorherigen Konsultation der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden nach Art. 36 DS-GVO.

(g) Die angemessene Unterstützung des Auftraggebers bei der Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde (Art. 33 DS-GVO) und bei der Benachrichtigung der von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Personen (Art. 34 DS-GVO).

(h) Die Vorlage der nach Art. 30 Abs. 2 DS-GVO erforderlichen Angaben.

5. Unterauftragsverhältnisse

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass der Auftragnehmer zur Erfüllung seiner vertraglichen Leistungen verbundenen Unternehmen Unteraufträge erteilt. Bei Erteilung eines Unterauftrags werden die vertraglichen Vereinbarungen zwischen Auftragnehmer und dem Unterauftragnehmer so gestaltet, dass sie den Anforderungen hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit zwischen den Vertragspartnern dieses Vertrages entsprechen.

Der Auftraggeber kann bei nachgewiesenen berechtigten Interessen oder einer abweichenden Regelung im Hauptvertrag einer Unterbeauftragung widersprechen. Der Auftragnehmer erteilt dem Auftraggeber auf dessen schriftliche Aufforderung hin Auskunft über den wesentlichen Vertragsinhalt (Leistungen ausschließlich Preise) und die Umsetzung der datenschutzrelevanten Pflichten des Unterauftragnehmers.

Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber immer über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung neuer oder die Ersetzung bisheriger Unterauftragnehmer, wodurch der Auftraggeber die Möglichkeit erhält, gegen derartige Änderungen Einspruch zu erheben.

Eingesetzter Unterauftragnehmer für die Betreuung und den Support der Software ist: DBS – Digital Building Solution GmbH, Dieselstraße 8, 48324 Sendenhorst, Telefon: +49 2526 29-6000, E-Mail: info@digitalbuilding.solutions

6. Ort der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Daten durch den Auftragnehmer erfolgt ausschließlich in Europa.

7. Kontrollrechte des Auftraggebers

Der Auftraggeber kann sich nach rechtzeitiger schriftlicher Anmeldung und einer Vorankündigungsfrist von mindestens vier Bankarbeitstagen zu Prüfzwecken in den Betriebsstätten zu den üblichen Geschäftszeiten, d.h. zwischen 09:00 und 18:00 Uhr sowie ohne Störung des Betriebsablaufs von der Angemessenheit der Maßnahmen zur Einhaltung der technischen und organisatorischen Erfordernisse der für die Auftragsdatenverarbeitung einschlägigen Gesetze über den Datenschutz überzeugen. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, die Kontrollen des Auftraggebers nach diesem Vertrag zu dulden, Mitwirkungsleistungen zu erbringen, soweit für die Kontrolle des Auftraggebers nach diesem Vertrag erforderlich, und dem Auftraggeber auf schriftliche Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist Auskünfte zu geben, die zur Durchführung einer umfassenden Auftragskontrolle erforderlich sind. Der Auftragnehmer ermöglicht dem Auftraggeber insbesondere, sich vor Beginn der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von der Einhaltung der beim Auftragnehmer getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu überzeugen.

8. Mitteilungen von Datenschutzverletzungen und Fehlern der Verarbeitung

Der Auftragnehmer erstattet in allen Fällen dem Auftraggeber unverzüglich nach Kenntniserlangung eine Meldung, wenn durch ihn, die bei ihm beschäftigten Personen oder die von ihm eingesetzten Unterauftragnehmer Verstöße gegen Vorschriften zum Schutz der Daten des Auftraggebers (insbesondere die DS-GVO) oder gegen die in dieser Vereinbarung getroffenen Festlegungen vorgefallen sind bzw. ein entsprechender Verdacht besteht. Der Auftragnehmer wird entsprechende Vorfälle dokumentieren, unverzüglich aufklären und Abhilfe schaffen.

Er wird den Auftraggeber über den Fortgang der Angelegenheit bis zur Behebung des Vorfalles informiert halten. Sollte die Verletzung zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen gem. Art. 33 DS-GVO führen, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber bei der

Aufklärung des Vorfalls und im Rahmen der entsprechenden Meldung an die Datenschutzaufsichtsbehörde bzw. die Betroffenen umfassend unterstützen.

9. Weisungsbefugnis des Auftraggebers

Der Umgang mit den Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und nach Weisung des Auftraggebers. Der Auftraggeber behält sich im Rahmen der in dieser Vereinbarung getroffenen Auftragsbeschreibung ein umfassendes Weisungsrecht über Art, Umfang und Verfahren der Datenverarbeitung vor, dass er durch Einzelweisungen konkretisieren kann. Die Regelungen des Hauptvertrags sind dabei alleine maßgeblich für den tatsächlichen Umfang der Weisungsbefugnis, welche sich auf die dort geregelten Funktionalitäten beschränkt. Änderungen des Verarbeitungsgegenstandes und Verfahrensänderungen sind gemeinsam abzustimmen und zu dokumentieren. Auskünfte an Dritte oder den Betroffenen darf der Auftragnehmer nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch den Auftraggeber erteilen. Mündliche Weisungen wird der Auftraggeber unverzüglich schriftlich oder per E-Mail (in Textform) bestätigen.

Der Auftragnehmer verwendet die Daten für keine anderen Zwecke und ist insbesondere nicht berechtigt, sie an Dritte weiterzugeben. Kopien und Duplikate werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind. Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen datenschutzrechtliche Vorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Verantwortlichen beim Auftraggeber bestätigt oder geändert wird. Der Auftragnehmer wird die Weisungen soweit erforderlich dokumentieren.

Stand: 11.06.2024